



Das Familienunternehmen A. + E. KELLER Kaltumformtechnik wurde 1919 gegründet und ist der kompetente und zuverlässige Partner in der Kaltumformung für die Automobilindustrie. Mit umfassendem Know-how und modernstem Maschinenpark produzieren wir ein breites Spektrum an anspruchsvollen Kaltfließpressteilen aus Stahl, Aluminium und Kupfer. Bei der Entwicklung individueller Problemlösungen in der Kaltumformung nehmen wir eine führende Stellung innerhalb der internationalen Automobilindustrie ein. Wir begleiten den Wandel zur E-Mobilität mit nachhaltigen Produktlösungen im Bereich Batteriekasten und Batteriesystemen.

Die Keller-Gruppe besitzt 4 Standorte auf 3 Kontinenten. Dazu zählen das Stammhaus A. + E. Keller Kaltumformtechnik in Arnsberg, Keller Cold Forming Technologies in Charlotte / USA, Beijing Singu Keller Automotive CFP in Peking (China) sowie Tianjin Singu Keller Automotive Parts in Tianjin (China). Insgesamt beschäftigt die Keller-Gruppe ca. 450 Mitarbeiter.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Qualitätsingenieur im Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten interne und externe Reklamationen und Beanstandungen nach der 8D-Methode einschließlich Problemdämmung,
- Sie wirken in der Ursachenanalyse mit und verfolgen Sofort- und Abstellmaßnahmen bis zur wirksamen Absicherung unter Anwendung der VDA-Problemlösungsmethoden,
- Sie sind verantwortlich für eine kontinuierliche Verbesserung des Beanstandungsprozesses sowie für das Eskalationsmanagement,
- Sie erstellen Berichte und Auswertungen für das Management, Kunden und Auditoren.

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine technische Berufsausbildung oder ein technisches Studium, vorzugsweise im Bereich Metallverarbeitung,
- Sie besitzen einschlägige Berufserfahrungen und haben idealerweise Zusatzausbildungen im Bereich Qualitätsmanagement,
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse relevanter Normen und Regelwerke insbesondere ISO 9001, IATF 16949, VDA1 und Automotive Core Tools,
- Sie verfügen über verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch.
- Sie verfügen über umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten und haben idealerweise Erfahrungen in Microsoft Dynamics Navision,
- Sie sind kommunikativ und zeichnen sich durch eine strukturierte sowie lösungs- und erfolgsorientierte Arbeitsweise aus.

Unser Angebot:

- Ein sicherer und moderner Arbeitsplatz in einem wachsenden sowie innovativem Unternehmen,
- spannende und Abwechslungsreiche Herausforderungen,
- leistungsgerechtes Vergütungspaket einschließlich der Möglichkeiten zur betrieblichen Altersvorsorge und zum Bike-Leasing, Vorteile über Corporate Benefits,
- ein umfassender Einarbeitungsprozess,
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem familiären und freundlichen Betriebsklima.

A. + E. Keller GmbH + Co. KG

Herr Jan-Niklas Nöcker

Niedereimerfeld 10

59823 Arnsberg

jnoecker@aekeller.com

Wenn Sie in einem erfolgreichen Familienunternehmen diese interessante Aufgabe übernehmen wollen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen, per E-Mail ausschließlich im PDF Format an Herrn Jan-Niklas Nöcker unter jnoecker@aekeller.com.